



Association **CHALEUR BOIS QUALITE +**



Une solution pour s'engager vers la qualité !



FIBOIS HAUTS DE FRANCE - 12 octobre 2021



CBQ+ est une association qui :

- Regroupe les **fournisseurs de combustible bois** engagés dans une démarche de qualité
- Est certifiée **ISO 9001**, permettant aux adhérents **d'être certifiés ISO 9001 sur leur activité bois énergie**
- Est certifiée **PEFC**, permettant aux entreprises **d'être certifiées PEFC sur l'ensemble de leur activité bois.**
- Met à disposition **des outils** (suivi appels offres et indices, modules techniques, fiches réglementation à jour, outils informatiques, ...) **et un accompagnement permanent** pour les entreprises adhérentes, par les animateurs régionaux CBQ+



= Association
CHALEUR BOIS QUALITE +



**Outils techniques et
Accompagnement**

Qui et quoi est concerné par CBQ+ ?

- CBQ+ est donc une association qui regroupe des **fournisseurs, de toutes tailles, de combustible bois** engagés dans une démarche de qualité
- On entend par fournisseur des **entreprises produisant et distribuant du bois énergie directement en chaufferie**

Taille entreprise : de 1000 à 150 000 tonnes

En 2021, le groupe compte 81 entreprises et 152 plateformes



8 produits contrôlés et certifiés



→ **Bois Energie**
1 450 000 tonnes
15% du marché

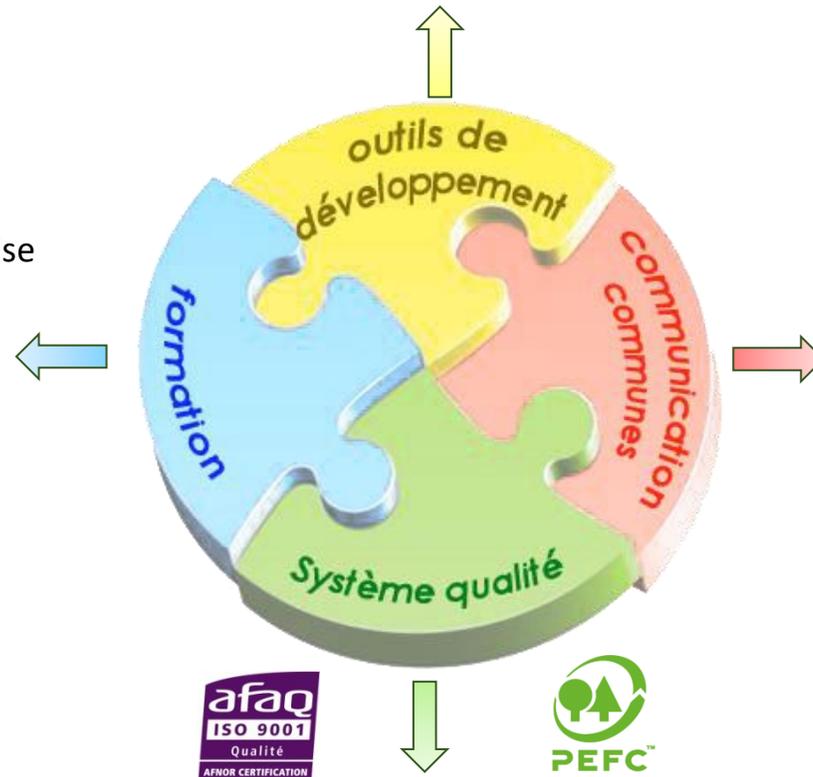
→ **Granulé vrac**
80 000 tonnes

→ **Bois Bûche & densifiées**
50 000 tonnes

Le plan d'action est défini annuellement et présenté en réunion de bilan lors de l'AG

- **Accompagnement et appui technique** de techniciens spécialisés
- Aide au **développement de projets**
- Réalisation d'**analyses physico-chimiques des combustibles**
- **Outils** divers
- **Suivi des appels d'offres** publics
- **Suivi des indices** de révision des prix
- Mise en ligne de **ressources documentaires**

- **Ressources humaines** en entreprise
- **Sécurité** en forêt, 1^{er} secours
- Les **combustibles bois**
- **Marchés** publics
- **ICPE**
- ...



Obligatoire

Optionnelle

- **Site Internet** avec référencement des entreprises
- **Articles** de presses
- Diffusion d'**actualité** pour les **utilisateurs** potentiels
- **Lien avec les acteurs** pour l'**accompagnement des maîtres d'ouvrages** pour leurs chaufferies bois
- Journées de **promotion locales**
- **Action de communication**



QUELQUES EXEMPLES

Module réglementaire Achat bois

Le Module Achat Bois
Comment ça marche ?

1 - L'ICPE - Install
Une installation classée pour l'environnement (ICPE) est un établissement ou une installation de production de bois énergie.

2 - Les rubriques ICPE
L'ensemble des activités classées pour l'environnement.

3 - Les régimes ICPE
Pour chaque rubrique, l'entreprise est soumise à un régime ICPE.

Guide pratique ICPE

16.3 - Les rubriques ICPE pour le bois énergie

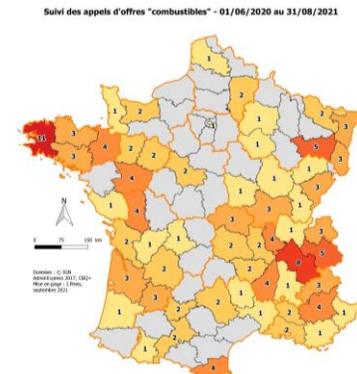
16.3 - Les rubriques ICPE pour le bois énergie

16.3 - ICPE - NOMENCLATURE

Les 6 principales rubriques ICPE liées au Bois Énergie

- 1532 - Stockage de bois
- 1610 - Tri et débardage de bois
- 1620 - Réception et stockage de bois
- 1630 - Traitement de bois
- 1640 - Broyage de déchets verts
- 1650 - Traitement de déchets non dangereux

Veille Appel d'offre et indices



Guide technique valorisation paillage

FIBOIS Paillage bois pour aires de jeux

Bien choisir son produit

Un produit efficace contre les chutes

La base - meilleurs produits contre les chutes

Logiciel de gestion et traçabilité

Chaiseur Bois Qualité Plus

Suivi qualité

- MOUVEMENTS Saisie
- MOUVEMENTS Consultation
- HUMIDITE Saisie
- STOCKS Consultation

CHASSEUR BOIS QUALITE+

Tableau de suivi des mouvements et stocks.

VENTE

STOCK CLIENT

28/09/2020

476,00 € HT

476,00 € TTC

Visites et Clics

8187

Visites par Jour

Referencement

Sessions par Pays

Objectif : renforcer le rôle des opérateurs locaux

- Accompagnement des entreprises par un **réseau d'animateurs locaux formés**
- Chaque entreprise est **accompagnée et suivie individuellement**
- La mise en place se fait sur **une saison de chauffe**
- Elle est **contrôlée annuellement** par CBQ+ avec une **vérification sur sites** du bon respect des procédures
- L'ensemble du **groupe est contrôlé collectivement** et annuellement par l'AFNOR et QualiSud

Une synergie avec le développement du BE en région

- CBQ+ est en **relation avec l'Animation Bois énergie locale** qui assure un **accompagnement neutre et objectif pour la mise en place de chaufferie bois** (*notes d'opportunité, dossiers de subvention, expertises chaufferie, ...*)



Objectif = aller **plus loin qu'une simple certification produit** (ex : EN+, DIN+, NF...)

Pour **CBQ+**, un **fournisseur bois énergie de qualité** doit :

- Respecter les **exigences légales et réglementaires**
- Garantir constamment un **produit et un service conformes aux exigences** de ses clients
- Recueillir et accroître la **satisfaction de ses clients**
- Minimiser les risques de rupture de l'approvisionnement de ses clients en mettant en place des **actions préventives** au sein de ses activités

**Ces 4 points définissent ce que
l'on appelle un « système de
management de la qualité »**



**ISO 9001
=
Certification produit
+
Certification service client**

Les **avantages sont multiples** :

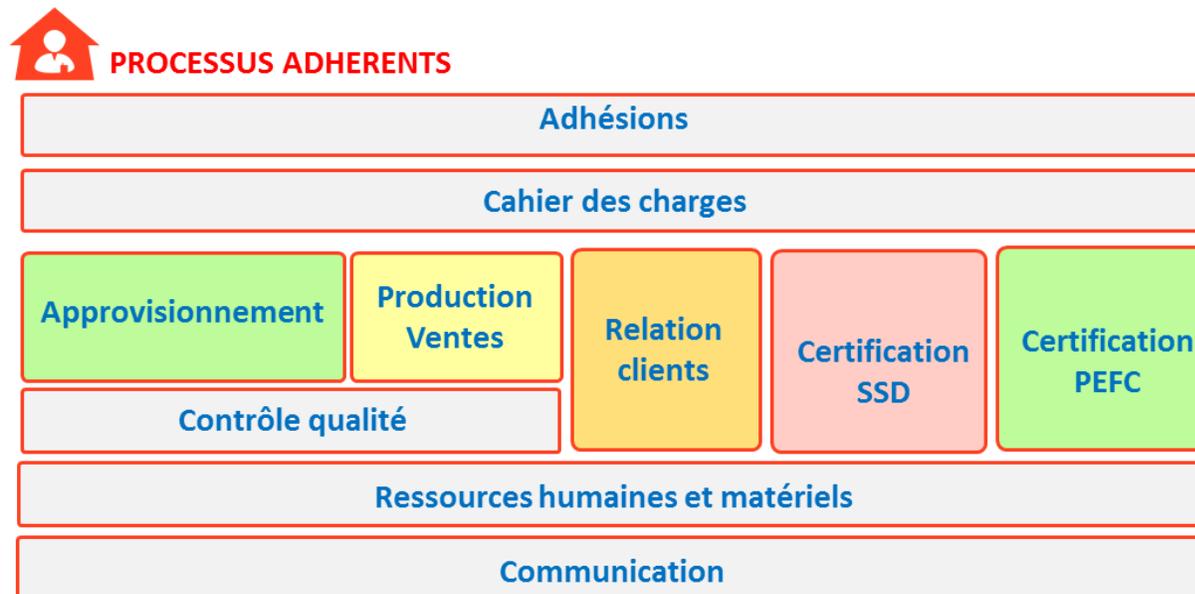
- **Reconnaissance** ; certification reconnue internationalement et présente dans d'autres filières que le bois
- Certification de management **la plus utilisée au monde**
- Certification **largement reconnue par les pouvoirs publics** même hors de sa région
- **1 seule certification pour l'ensemble** de ses combustibles et répond à la Sortie de Statut de Déchet (SSD)
- Système qui permet de **définir soi-même le niveau d'exigence** pour respecter la norme → CBQ+ définit son niveau d'exigence pour le bois énergie et peut **le faire évoluer**
- Certifie le management de l'entreprise :
 - L'approvisionnement
 - La production
 - La qualité produit
 - Le services clients
 - Les ressources humaines et matérielles



- Cette **certification est optionnelle au sein de CBQ+**
- Certification qui permet de démontrer, en l'affichant, que l'entreprise participe à la **gestion durable des forêts**
- Certification exigée par les pouvoirs publics pour les **subventions des investissements** (chaufferies, ...)
- Système qualité à mettre en place **compatible avec celui de l'ISO 9001** qui répond presque totalement aux exigences PEFC donc avec peu de procédures supplémentaires
- La certification collective via CBQ+ permet à l'entreprise de **réduire de plus de 40% le coût** de sa certification PEFC
- **Une seule certification groupée** qui permet d'intégrer dans le périmètre l'ensemble des produits bois de l'entreprise (sciages, piquets, ...)



- Le cahier des charges a été **créé par les entreprises**
- C'est **la base** de la certification et donc **le même pour toutes** les entreprises
- Il s'articule en **6 chapitres et 20 points**
- Il est évolutif, il y a une **amélioration continue et progressive** avec des exigences rajoutées
- Il **évite la production de documents inutiles** et redondant
- Il permet la mise en place de documents permettant de **répondre à l'ISO et de servir en même temps de documents commerciaux**
- Il permet une **adaptation à vos propres outils** de gestion



Ce qui importe ce n'est pas le moyen, mais le résultat !

Traçabilité, Réglementation

- Respect de la **réglementation forestière**
- Respect de la **réglementation Déchets**
- **Traçabilité** des gisements valorisés
- Respect de la **certification PEFC**



CBQ+ s'assure que l'entreprise procède à tous ces points

Prise en compte de l'ensemble des combustibles bois

- **Respect des réglementations** associées
- Système adapté aux **petites chaufferies** collectives comme aux **chaufferies industrielles**
- **Tous les gisements bois** déchiqueté et granulé

Traçabilité, contrôle qualité

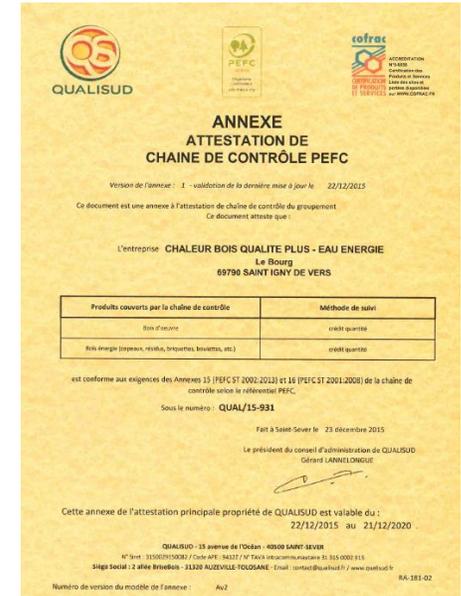
- **Traçabilité des produits** tout au long de la chaîne de production
- **Contrôles qualité** réguliers **en interne**
- **Contrôles qualité externes** réalisés par un laboratoire indépendant

Sécurisation de l'approvisionnement

- Suivi des **stocks**
- **Respect des ICPE**
- Entretien du **matériel** et formation du **personnel**
- **Sous-traitance** avec des partenaires évalués

Les organismes certificateurs :

- Considèrent le groupe comme **une seule entreprise : CBQ+**
- Les entreprises adhérentes sont considérées comme des **sites de production**
- Certifient annuellement CBQ+ en **contrôlant chaque années le sièges et un certain nombre de sites de production**
- Chaque entreprise reçoit via CBQ+ **son propre certificat** (sur « Claude »)



Etape 1 : audit interne

Auditeur territorial contrôle 1/an toutes les entreprises



Etape 2 : audit externe certificateur

L'AFNOR et QUALISUD auditent CBQ+ et un petit groupe d'entreprises



Etape 3 : obtention du certificat

Si tous les audits sont conformes : tout le monde est certifié



Si les audits sont non conformes : tout le groupe est en suspens



L'adhésion à CBQ+ et l'obtention des certifications ISO 9001 et PEFC restent des démarches volontaires qui s'inscrivent dans une démarche plus globale de développement et de structuration de l'entreprise.

La mise en place dure une saison de chauffe, où chaque entreprise est accompagnée de A à Z par les animateurs locaux.



Adhésion à CBQ+

- **Adhésion à CBQ+**
- Accès à tous les outils CBQ+
- **Certification ISO 9001** pour 3 unités de production max
- **Contrôle qualité** de 2 produits (*soit 2x2 analyses*)

1 200 € ht/entreprise



Unité de production supplémentaire

450 € ht / unité de production

Produit supplémentaire

300 € ht / produit
(2 analyses/an
H%, granulo, PCI, cendre, Azote)

Analyses SSD

265 € ht / analyse
(2 analyses/an, soit, 530€ht)

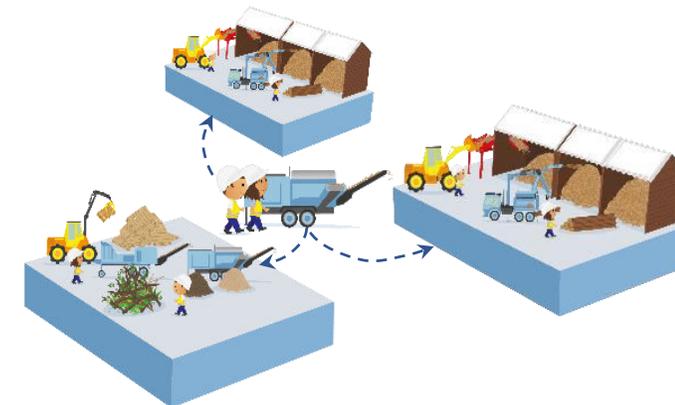
Mise en place la 1^{ère} année

300 € ht

1 unité de production regroupe un ou plusieurs sites de production qui sont gérés par une même équipe et qui utilisent les mêmes machines



OU



Cotisation PEFC :

Certification PEFC

Pour l'ensemble de l'activité bois de l'entreprise

- Bois énergie, bois d'œuvre, sciage, ...

Possibilité de passer en multi-site via CBQ+

Remise de 50% sur les frais d'audits et de cotisation

Audit de certification Adhésion à PEFC France

***300 € ht au lieu de 100€ à 548 € selon la
600 €ht CA de l'entreprise***

Barème de la cotisation à PEFC France

CA bois de l'entreprise (PEFC ou non)	Cotisation seul	Cotisation via CBQ+
< 0,5 M €	200 €	100 €
Entre 0,5 et 1,5 M €	320 €	160 €
Entre 1,5 et 2,5 M €	440 €	220 €
Entre 2,5 et 8,5 M €	1096 €	548 €
Entre 8,5 M € - 12,5 M €	1 096 €	Pas possible en multi-site
Entre 12,5 – 37,5 M€	2 190 €	
Entre 37,5 – 62,5 M€	3 285 €	
> 62,5M €	5 476 €	



BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ



PRO ETF

Isabelle PINEY
06.52.63.76.20
bois.energie.proforet@gmail.com

BRETAGNE & PAYS DE LA LOIRE



FIBOIS BRETAGNE

Nathalie BRAC de la PERRIERE
02 99 27 78 00 / 06 20 19 51 72
nbrac.energie@abibois.com

NOUVELLE AQUITAINE

CENTRE DES ENERGIES RENOUVELABLES

Christophe BIGEREL
Sébastien PINAUD
05 49 08 24 24
christophe.bigerel@crer.info
sebastien.pinaud@crer.info



AUVERGNE



ENERGIES 15

Annick FABBI
04 71 45 55 68
contact@energies15.fr

RHÔNE ALPES

FIBOIS ARDECHE DRÔME

Matthieu PETIT
04 75 25 97 05
06 83 30 20 89



ASSOCIATION CHALEUR BOIS QUALITÉ PLUS

INEED Rovaltain TGV - 1 rue Marc Seguin - BP 11 159 ALIXAN - 26958 VALENCE Cedex 9
chaleurboisqualiteplus@gmail.com - Matthieu PETIT - 06 83 30 20 89
chaleur-bois-qualite-plus.org